

HƯỚNG DẪN

Triển khai phong trào “Thanh niên tham gia xây dựng đô thị văn minh”

Thực hiện Nghị quyết số 06-NQ/TW, ngày 24/01/2022 của Bộ Chính trị về “*Quy hoạch, xây dựng, quản lý và phát triển bền vững đô thị Việt Nam đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2045*”, Nghị quyết Đại hội Đại biểu toàn quốc Đoàn TNCS Hồ Chí Minh lần thứ XII, nhiệm kỳ 2022-2027; căn cứ Quyết định số 04/2022/QĐ-TTg ngày 18/02/2022 của Thủ tướng Chính phủ về việc Quy định “*Tiêu chí, trình tự, thủ tục xét công nhận đạt chuẩn đô thị văn minh*”, Ban Bí thư Trung ương Đoàn ban hành Hướng dẫn triển khai phong trào “*Thanh niên tham gia xây dựng đô thị văn minh*” với các nội dung cụ thể sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Tạo môi trường để thanh niên rèn luyện, cống hiến góp phần đoàn kết, tập hợp thanh niên trên địa bàn đô thị, đồng thời nâng cao nhận thức của đoàn viên, thanh niên trong việc tham gia giữ gìn vệ sinh môi trường, trật tự an toàn xã hội, đảm bảo an toàn giao thông và xây dựng nếp sống văn minh đô thị; tham gia nghiên cứu đề xuất các giải pháp ứng dụng công nghệ số trong quản lý và vận hành đô thị thông minh, giao thông thông minh; tham gia xây dựng và phát triển bền vững đô thị Việt Nam theo hướng đô thị xanh, văn minh, giàu bản sắc.

2. Phát huy tinh thần xung kích, tình nguyện của thanh niên tham gia thực hiện các Tiêu chí theo Quy định “*Tiêu chí, trình tự, thủ tục xét công nhận đạt chuẩn đô thị văn minh*” ban hành kèm theo Quyết định số 04/2022/QĐ-TTg ngày 18/02/2022 của Thủ tướng Chính phủ

3. Các nội dung triển khai hoạt động phải thiết thực, hiệu quả; được duy trì thường xuyên và gắn với công tác kiểm tra, đánh giá công tác triển khai tổ chức thực hiện.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TRIỂN KHAI

1. Công tác tuyên truyền

*** Nội dung:**

- Tuyên truyền các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước và Nghị quyết, chủ trương của Đoàn về phong trào “*Thanh niên tham gia xây dựng đô thị văn minh*”, trong đó đẩy mạnh tuyên truyền về Nghị quyết số 06-NQ/TW ngày 24/01/2022 của Bộ Chính trị về “*Quy hoạch, xây dựng, quản lý và phát triển bền vững đô thị Việt Nam đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2045*”; Quyết định số 04/2022/QĐ-TTg ngày 18/02/2022 của Thủ tướng Chính phủ Ban hành Quy định tiêu chí, trình tự, thủ tục xét công nhận đạt chuẩn đô thị văn minh; tuyên truyền về mục đích, ý nghĩa, nội dung, sự cần thiết về xây dựng đô thị văn minh cho thanh thiếu nhi và nhân dân.

- Tuyên truyền về lối sống văn minh, ứng xử văn hóa, hoạt động giữ gìn an ninh trật tự an toàn xã hội, an toàn giao thông, bảo vệ môi trường và cảnh quan đô thị; tuyên truyền quảng bá về di tích lịch sử văn hóa, danh lam thắng cảnh, các điểm khu vực vui chơi, giải trí văn minh tại các địa phương, đơn vị.

- Tuyên truyền các giải pháp ứng dụng công nghệ số trong quản lý và vận hành đô thị thông minh, giao thông thông minh; kỹ năng giao tiếp, văn hóa ứng xử, xếp hàng nơi công cộng cho đoàn viên, thanh niên với phương châm “*Thanh niên đô thị ứng xử văn hóa, hành động văn minh*”.

- Tuyên truyền và nhân rộng về các mô hình, gương tập thể, cá nhân có nhiều hoạt động tiêu biểu, ý nghĩa trong triển khai phong trào “*Thanh niên tham gia xây dựng đô thị văn minh*”.

*** Hình thức triển khai:**

- Xây dựng các sản phẩm tuyên truyền trực quan, tuyên truyền trên mạng xã hội với phương thức hiện đại, phù hợp với thị hiếu của thanh niên, trong đó khuyến khích các sản phẩm dạng video, sitcom,... Tạo trào lưu tham gia một số hoạt động cụ thể để xây dựng văn minh đô thị.

- Xây dựng, chia sẻ, lan tỏa các tin, bài tuyên truyền về thanh niên tham gia xây dựng đô thị văn minh trên các cơ quan báo chí trong và ngoài Đoàn; trên các nền tảng mạng xã hội do Đoàn quản lý, vận hành; trên Đài truyền thanh của các địa phương.

- Tổ chức các cuộc thi tìm hiểu, sân khấu hóa về hoạt động thanh niên tham gia xây dựng đô thị văn minh như: Hội thi “*Hiểu biết về đô thị văn minh*”, Hội thi tuyên truyền “*Xóa bỏ hủ tục, xây dựng nếp sống văn minh*”,...

- Tổ chức sinh hoạt chuyên đề về xây dựng văn minh đô thị trong các buổi sinh hoạt Đoàn - Hội; tổ chức các diễn đàn trao đổi trên các trang mạng xã hội như facebook, twitter, zalo của các Câu lạc bộ, tổ, đội nhóm thanh niên,...

2. Tham gia thực hiện, hoàn thiện các Tiêu chí đạt chuẩn đô thị văn minh theo Quyết định của Thủ tướng Chính phủ

Căn cứ Quyết định số 04/2022/QĐ-TTg ngày 18/02/2022 của Thủ tướng Chính phủ, các tỉnh, thành Đoàn nghiên cứu xác lập nội dung cụ thể chỉ đạo Đoàn cấp huyện và Đoàn cấp cơ sở trực thuộc triển khai giải pháp tham gia thực hiện, hoàn thiện các Tiêu chí đạt chuẩn đô thị văn minh cấp quận, thành phố, thị xã và cấp phường, thị trấn. Ban Bí thư Trung ương Đoàn định hướng một số nội dung thực hiện cụ thể như sau:

2.1. Thực hiện Tiêu chí “Quy hoạch đô thị”

* *Nội dung:* Vận động nhân dân không lấn chiếm, sử dụng trái phép đất công, công trình công cộng và công trình văn hóa – xã hội; vận động nhân dân tham gia bảo vệ cơ sở hạ tầng đô thị và giữ gìn vệ sinh môi trường; chung tay vận động nguồn lực xóa nhà tạm, nhà dột nát cho các hộ nghèo.

*** Hình thức triển khai:**

- Tuyên truyền về Luật Quảng cáo, Luật Xây dựng, các thông tin về quy hoạch đô thị tại địa phương; vận động người dân không lấn chiếm, sử dụng trái

phép đất công và công trình công cộng; vận động các hộ dân di dời khỏi các khu dân cư cũ nguy hiểm, vận động người nhân dân hiến đất làm đường, mở rộng nâng cấp các tuyến đường, tích cực tham gia bảo vệ cơ sở hạ tầng đô thị và giữ gìn vệ sinh môi trường.

- Thường xuyên rà soát, kiểm tra và phối hợp giám sát việc triển khai các công trình, dự án theo quy hoạch đô thị trên địa bàn; đề xuất các cơ quan chức năng xử lý những sai phạm về quy hoạch đô thị.

- Vận động các nguồn lực xã hội hỗ trợ kinh phí, vận động đoàn viên thanh niên hỗ trợ ngày công tham gia sửa chữa, xây dựng nhà văn hóa, nhà nhân ái, xóa nhà tạm, nhà dột nát cho các gia đình có hoàn cảnh khó khăn.

2.2. Thực hiện Tiêu chí “Giao thông đô thị”

* *Nội dung*: Đảm bảo hành lang an toàn giao thông, đảm bảo mỹ quan đô thị, không để xảy ra tình trạng người dân lấn chiếm vỉa hè, lòng, lề đường để làm nơi buôn bán, kinh doanh, vi phạm trật tự an toàn giao thông; triển khai xây dựng hệ thống tuyến đường bê tông hóa theo quy hoạch, đảm bảo các tuyến đường có điện thấp sáng, cây xanh.

* *Hình thức triển khai*:

- Đẩy mạnh triển khai cuộc vận động “*Thanh niên với văn hóa giao thông*”, tham gia tuyên truyền phổ biến về Luật giao thông đường bộ, đường sắt; tổ chức tập huấn về kiến thức an toàn giao thông và kỹ năng lái xe an toàn; triển khai các mô hình “*Tuyến đường thanh niên tự quản*”, “*Cổng trường an toàn giao thông*”, “*Điểm giao cắt đường bộ - đường sắt an toàn*”, “*Tuyến xe buýt kiểu mẫu an toàn, văn minh*”, “*Trạm dừng, nhà chờ xe buýt kiểu mẫu an toàn, văn minh*”, Ngày hội “*Thanh niên với văn hóa giao thông*”...

- Tổ chức các đội hình thanh niên tình nguyện “*Phản ứng nhanh với an toàn giao thông*” tham gia giữ gìn trật tự an toàn giao thông tại các điểm, nút giao thông thường xuyên xảy ra ùn tắc, tại những nơi giao cắt với đường sắt không có rào chắn, tại các bến xe khách, tại các khu công nghiệp trong giờ cao điểm, hỗ trợ người dân di chuyển tại cửa ngõ các đô thị, vùng giáp ranh trên các tuyến đường huyết mạch.

- Phối hợp với các cơ quan chức năng tại địa phương tổ chức các đợt ra quân đảm bảo hành lang an toàn giao thông, mỹ quan đô thị, ngăn chặn hiện tượng lấn chiếm lòng đường, vỉa hè kinh doanh, buôn bán, vi phạm trật tự an toàn giao thông; tổ chức các kênh tiếp nhận thông tin phản ánh, xử lý các điểm nóng về giao thông.

- Tổ chức các cuộc thi đề xuất giải pháp, ý tưởng giúp tránh, giảm tình trạng ùn tắc giao thông; đề xuất ý tưởng, sáng kiến về giao thông thông minh. Tuyên truyền các mô hình điển hình, cách làm hay, cá nhân tiêu biểu trong công tác đảm bảo trật tự an toàn giao thông.

- Vận động kinh phí từ nguồn xã hội hóa tham gia sửa chữa và xây dựng các tuyến đường bê tông, thấp sáng các tuyến đường, trồng cây xanh dọc tuyến đường theo quy hoạch đô thị.

2.3. Thực hiện Tiêu chí “Môi trường và an toàn thực phẩm đô thị”

* *Nội dung*: Chung tay xây dựng cảnh quan đô thị, tham gia dọn dẹp vệ sinh, chỉnh trang môi trường, trồng cây xanh, trồng hoa tại các tuyến đường phố, khu vực công cộng, khuôn viên gia đình trên địa bàn dân cư; tuyên truyền nâng cao nhận thức của người dân và thanh thiếu nhi về vệ sinh an toàn thực phẩm, sử dụng nguồn nước hiệu quả, bảo vệ môi trường, xử lý nước thải và rác thải đúng quy định.

* *Hình thức triển khai*:

- Tổ chức trồng cây xanh, chăm sóc cây xanh trên tuyến đường (*theo quy hoạch tại địa phương*); vận động nhân dân trồng cây xanh trong khu dân cư, trong khuôn viên nhà ở để không tạo gian xanh, đô thị xanh.

- Triển khai xây dựng các *Tuyến phố (đường, hẻm) văn minh* với các tiêu chí “*Sáng - Xanh - Sạch - Đẹp - Văn minh - An toàn*”; các mô hình “*Góc phố sạch, vỉa hè sạch*”, “*Ngày thứ bảy tình nguyện*”, “*Ngày chủ nhật xanh*”, “*Góc phố xanh*”, “*Hành trình thứ hai của rác thải*”... Thường xuyên tổ chức ra quân bảo đảm vệ sinh môi trường, chỉnh trang đô thị.

- Tuyên truyền vận động đoàn viên, thanh niên và nhân dân bỏ rác đúng nơi quy định và phân loại rác thải tại nguồn, không đổ nước thải ra khu vực công cộng, thường xuyên dọn dẹp khơi thông hệ thống thoát nước; phân loại rác tại nguồn, xóa bỏ các điểm đen về rác thải, biến bãi rác thành nơi trồng cây xanh, thu gom, xử lý rác thải trên bề mặt ao, hồ; không thả rong động vật nơi công cộng, vận động người dân hình thành thói quen 4T (Tự chối - Tiết giảm - Tái sử dụng - Tái chế).

- Tổ chức các cuộc thi, sáng kiến, ý tưởng tái chế rác thải nhựa trong đoàn viên thanh niên; triển khai các chiến dịch truyền thông lan tỏa những hành động đẹp, mô hình hay trong bảo vệ môi trường, ứng phó với biến đổi khí hậu; lên án các hành động, hành vi, dự án gây ô nhiễm môi trường.

- Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng cho người dân, đoàn viên thanh niên, thanh thiếu nhi về kiến thức, biện pháp đảm bảo an toàn vệ sinh thực phẩm trong gia đình, nhà trường, trong các cơ sở sản xuất kinh doanh thực phẩm.

- Phối hợp với các cơ quan chức năng thường xuyên kiểm tra, rà soát và phát hiện, xử lý nghiêm đối với các hộ gia đình, cơ sở kinh doanh thực phẩm không đảm bảo an toàn vệ sinh và tuyên truyền trên các phương tiện thông tin để cảnh báo cho cộng đồng.

2.4. Thực hiện Tiêu chí “An ninh, trật tự đô thị”

* *Nội dung*: Phát huy vai trò của Đoàn trong tham gia bảo vệ nền tảng tư tưởng của Đảng; không để xảy ra trường hợp thanh niên tham gia các hoạt động chống Đảng, chống chính quyền, phá hoại khối đại đoàn kết; không để xảy ra hoạt động tén ngưỡng, tôn giáo trái pháp luật, gây rối an ninh, trật tự công cộng; triển khai các mô hình về tham gia phòng, chống tội phạm, tệ nạn xã hội và vận động thanh thiếu nhi tích cực tham gia phong trào toàn dân bảo vệ an ninh Tổ quốc, tuyên truyền phổ biến chủ trương, quan điểm của Đảng và nhà nước về các quy định về trật tự đô thị.

** Hình thức triển khai:*

- Củng cố, phát triển lực lượng công tác viên dư luận xã hội, ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong nắm bắt, định hướng tư tưởng, dư luận xã hội trong thanh thiếu niên. Tổ chức nâng cao nhận thức, tập huấn kỹ năng nhận diện, đấu tranh với các thông tin sai trái, thù địch trên không gian mạng cho thanh niên. Định kỳ hằng năm tham mưu tổ chức đối thoại giữa người đứng đầu cấp uỷ, chính quyền các cấp với thanh niên.

- Tuyên truyền cho đoàn viên, thanh niên về chủ trương, quan điểm của Đảng và nhà nước về văn hóa, các quy định về trật tự đô thị, về vấn đề tín ngưỡng, tôn giáo cho đoàn viên, thanh thiếu nhi; thường xuyên tổ chức các hoạt động an sinh xã hội như thăm hỏi chúc sức, chúc việc nhân các dịp lễ, Tết...

- Thành lập các Câu lạc bộ “*Tuổi trẻ với pháp luật*”, “*Tuổi trẻ với phòng chống ma túy, mại dâm, HIV/AIDS*”, xây dựng môi trường sống, làm việc theo đúng pháp luật, qua đó nâng cao ý thức của thanh niên về chấp hành pháp luật, có lối sống lành mạnh, có ứng xử và hành vi đúng pháp luật.

- Thành lập Câu lạc bộ “*Bạn giúp bạn*”, “*Ánh sáng và niềm tin*”, hỗ trợ đoàn viên thanh niên về cảm hóa, giúp đỡ thanh niên chậm tiến tại gia đình. Tổ chức cho các đối tượng thanh niên hoàn lương, sau cai, tái hòa nhập cộng đồng tham gia các chương trình giao lưu văn nghệ, thể dục - thể thao, các hoạt động Đoàn, Hội tại địa phương góp phần thay đổi sự kỳ thị của cộng đồng với họ, giúp họ tái hòa nhập cộng đồng.

- Vận động các nguồn xã hội hóa xây dựng các tuyến đường gắn camera giám sát đảm bảo an ninh, an toàn cho người dân tại các tuyến phố, tuyến đường, hẻm, các khu vực có nguy cơ cao; xây dựng “*Tuyến đường thanh niên tự quản về an ninh trật tự*”, mỗi đoàn viên, thanh niên là một tình nguyện viên tham gia giữ gìn an ninh trật tự mọi lúc, mọi nơi; thường xuyên tổ chức tuần tra, kiểm tra giám sát giữ gìn an toàn trật tự tại các khu dân cư.

- Củng cố hoặc thành lập mới các Đội, nhóm tình nguyện đảm bảo an ninh, trật tự tại địa phương; phát huy vai trò của Đoàn Công an Quận, Huyện, Thành phố trực thuộc tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương trong xây dựng các mô hình tuần tra, đảm bảo an ninh ở khu phố, khu dân cư.

2.5. Thực hiện Tiêu chí “*Thông tin, truyền thông đô thị*”

** Nội dung:* Tham gia tuyên truyền xây dựng đô thị văn minh thông qua hệ thống loa phát thanh, kênh thông tin mạng xã hội Đoàn – Hội – Đội; ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong công tác quản lý, truyền thông.

** Hình thức triển khai:*

- Xây dựng và đảm nhận thực hiện các chuyên mục, chương trình phát thanh tuyên truyền về văn minh đô thị trên hệ thống phát thanh địa phương.

- Tăng cường công tác tuyên truyền trên các trang thông tin do Đoàn - Hội – Đội quản lý, ứng dụng Thanh niên Việt Nam; chủ động sáng tạo, xây dựng và đăng tải các ấn phẩm tuyên truyền như infographic, video clip về phong trào “*Thanh niên tham gia xây dựng đô thị văn minh*”.

- Thành lập các đội tuyên truyền viên, báo cáo viên trong việc phổ biến các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về xây dựng đô thị văn minh trong các đợt sinh hoạt chuyên đề, trong các buổi sinh hoạt chính trị.

2.6. Thực hiện Tiêu chí “Việc làm, thu nhập bình quân, hộ nghèo đô thị”

* *Nội dung*: Triển khai các hoạt động tư vấn, hỗ trợ thanh niên học nghề; giới thiệu việc làm cho thanh niên trên địa bàn đô thị; vận động công nhân, người dân lao động tham gia các lớp đào tạo nâng cao tay nghề, đặc biệt đối với đối tượng thanh niên, công nhân tại các hợp tác xã, tại các khu vực bị thu hồi quyền sử dụng đất trong quá trình đô thị hóa; hỗ trợ nguồn vốn vay cho thanh niên khởi nghiệp, lập nghiệp, làm kinh tế.

* *Hình thức triển khai*:

- Tổ chức các buổi tọa đàm, trao đổi, giao lưu trực tiếp với học sinh cuối cấp nhằm định hướng nghiệp, tư vấn nghề nghiệp.

- Tổ chức hoạt động tư vấn, giới thiệu việc làm cho thanh niên dưới nhiều hình thức như: “Ngày hội việc làm”, “Hội chợ việc làm”, “Điểm hẹn việc làm”, “Thanh niên với nghề nghiệp”,... Ứng dụng công nghệ số, triển khai phần mềm quản lý về tư vấn hướng nghiệp, đào tạo nghề và giới thiệu việc làm cho thanh niên công nhân, thanh niên xuất ngũ, thanh niên hoàn lương, sau cai giúp thanh niên tiếp cận, kết nối nhanh chóng, mọi lúc, mọi nơi, nguồn thông tin tuyển dụng, cụ thể như: Tuyên truyền và giới thiệu app i-HR (nền tảng công nghệ kết nối trực tuyến 24/7 đối với 03 nhóm đối tượng: Người lao động – Cơ sở giáo dục nghề nghiệp – Doanh nghiệp tuyển dụng) tới thanh niên, xây dựng các “Sàn giao dịch việc làm trực tuyến”...

- Tham gia điều tra, khảo sát và nắm bắt nhu cầu nguyện vọng của thanh niên đô thị về nghề nghiệp, việc làm để tìm hiểu nhu cầu tuyển dụng lao động. Phối hợp với ngành Lao động, các trung tâm dịch vụ việc làm tổ chức tư vấn, giới thiệu việc làm cho thanh niên.

- Tổ chức tư vấn, hỗ trợ, tập huấn nâng cao kiến thức, kỹ năng; đào tạo nâng cao tay nghề nhằm nâng cao hiệu quả, hiệu suất lao động.

- Khuyến khích, hỗ trợ nguồn vốn vay cho các dự án khởi nghiệp đổi mới sáng tạo, mô hình lập nghiệp, làm kinh tế của thanh niên đô thị.

2.7. Thực hiện Tiêu chí “Văn hóa, thể thao đô thị”

* *Nội dung*: Tham gia tuyên truyền, vận động các hộ gia đình thực hiện nếp sống văn minh trong việc cưới, việc tang, lễ hội và nếp sống văn minh đô thị theo các quy định của Trung ương, địa phương và quy ước của tổ dân phố; tuyên truyền, bảo vệ các công trình văn hóa, lịch sử, không gian công cộng; phát huy vai trò nòng cốt của Đoàn, Hội trong việc xây dựng và duy trì hoạt động các đội văn nghệ, thể thao, câu lạc bộ trên địa bàn; sử dụng hiệu quả các công trình, không gian văn hóa công cộng, điểm vui chơi giải trí, không gian đọc sách, công viên, vườn hoa trên địa bàn, phục vụ lợi ích công cộng,

** Hình thức triển khai:*

- Tuyên truyền xây dựng nếp sống văn minh trong việc cưới, việc tang, lễ hội và nếp sống văn minh đô thị theo các quy định của Trung ương, địa phương và quy ước của tổ dân phố, triển khai mô hình “Đám cưới văn minh - tiết kiệm”.

- Bảo tồn và phát huy các công trình văn hóa, di tích lịch sử, bản sắc địa phương; xây dựng hệ thống số hóa các di tích lịch sử.

- Xây dựng các mô hình câu lạc bộ, tổ, nhóm theo sở thích, xây dựng lối sống tập thể, vì cộng đồng; định kỳ, tổ chức liên hoan và có hình thức biểu dương khen thưởng đối với các câu lạc bộ đội nhóm trong việc thu hút, đoàn kết tập hợp thanh niên và người dân trên địa bàn.

- Triển khai hỗ trợ xây dựng các sân chơi cho thanh niên tại các không gian công cộng (*sân chơi thể dục thể thao, không gian đọc sách, các câu lạc bộ nghệ thuật đường phố...*). Thường xuyên tổ chức các hội thi, giao lưu thể dục thể thao phục vụ đời sống tinh thần cho thanh niên và nhân dân tại địa bàn dân cư, phát huy vai trò nòng cốt của Đoàn, Hội trong việc xây dựng và duy trì hoạt động các đội văn nghệ, thể thao, câu lạc bộ trên địa bàn.

2.8. Thực hiện Tiêu chí “Y tế, giáo dục đô thị”

** Nội dung:* Tuyên truyền về công tác bảo vệ, chăm sóc sức khỏe nhân dân, hỗ trợ người dân phòng, chống dịch bệnh; Phối hợp tổ chức các hoạt động tư vấn khám chữa bệnh cho người dân, thanh thiếu nhi trên địa bàn; Tuyên truyền thực hiện phổ cập giáo dục mầm non, tiểu học, trung học cơ sở; triển khai các hoạt động bảo vệ, chăm sóc, giáo dục thanh thiếu nhi.

** Hình thức triển khai:*

- Phối hợp với các đơn vị triển khai hỗ trợ cấp thẻ bảo hiểm y tế miễn phí cho người dân; tổ chức các buổi tuyên truyền hướng dẫn cách phòng, chống dịch bệnh trong khu dân cư, trường học; tổ chức chương trình tư vấn sức khỏe, khám chữa bệnh miễn phí cho người dân trên địa bàn.

- Thành lập đội thanh niên tình nguyện hỗ trợ người dân kiểm soát và phòng, chống thiên tai, dịch bệnh; hướng dẫn người dân tại các khu vực bệnh viện, cơ sở y tế; xây dựng danh mục các đường dây nóng tư vấn y tế khi cần thiết.

- Tuyên truyền về các chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của nhà nước về phổ cập giáo dục mầm non, tiểu học, trung học cơ sở.

- Phối hợp rà soát các đối tượng đến độ tuổi phổ cập giáo dục nhưng không có điều kiện tới trường; vận động học sinh đến trường và kêu gọi nguồn lực hỗ trợ kinh phí.

- Tổ chức tốt các hoạt động giáo dục kỹ năng thực hành xã hội cho thiếu nhi; trang bị kiến thức về ngoại ngữ, tin học; hướng dẫn các em tiếp cận sử dụng Internet phục vụ nhu cầu học tập, giải trí lành mạnh.

- Vận động các nguồn lực hỗ trợ xây dựng nhà vệ sinh cho em, xây dựng tủ sách, điểm vui chơi cho thanh thiếu nhi trong trường học.

2.9. Thực hiện Tiêu chí “Hệ thống chính trị và trách nhiệm của chính quyền đô thị”

* *Nội dung*: Hằng năm, tổ chức Đoàn TNCS Hồ Chí Minh cấp cơ sở, cấp quận trên địa bàn đô thị đạt hoàn thành tốt nhiệm vụ trở lên; phối hợp triển khai các hoạt động tình nguyện hỗ trợ người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến, giải quyết thủ tục hành chính, sử dụng tài khoản thanh toán điện tử.

* *Hình thức triển khai*:

- Cùng cố tổ chức Đoàn, đổi mới nội dung, phương thức sinh hoạt, hoạt động chi đoàn, đoàn cơ sở theo hướng tăng cường chuyên đổi số. Mở rộng mặt trận đoàn kết, tập hợp thanh niên trên địa bàn đô thị qua việc xây dựng và duy trì hiệu quả các tổ, đội, nhóm thanh niên theo sở thích cho từng đối tượng thanh niên trên địa bàn đô thị.

- Tiếp tục đẩy mạnh việc xây dựng các “Chi đoàn văn minh”, “Chi đoàn văn hóa kiêu mầu”, “Chi đoàn mạnh”; hướng dẫn đoàn viên tham gia sinh hoạt nơi cư trú, qua đó tạo sự đổi mới trong triển khai phong trào, hoạt động thanh niên tại cơ sở, bổ sung đội ngũ đoàn viên có chất lượng thuộc các đối tượng tham gia sinh hoạt Đoàn trên địa bàn dân cư, góp phần nâng cao chất lượng sinh hoạt Đoàn, nâng cao chất lượng đoàn viên ưu tú giới thiệu cho Đảng xem xét, kết nạp.

- Triển khai thành lập các đội hình “Cán bộ, công chức, viên chức trẻ xung kích hỗ trợ thực hiện dịch vụ công trực tuyến và giải quyết thủ tục hành chính cho nhân dân”, triển khai tổ thanh niên xung kích hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến, sử dụng tài khoản thanh toán điện tử, giải quyết thủ tục hành chính tại các địa phương; tổ chức các lớp tập huấn kỹ năng về chuyên đổi số trong công tác quản lý cho cán bộ, công chức, viên chức.

3. Hỗ trợ thanh niên nhập cư

- Tham mưu chính quyền địa phương phối hợp rà soát, nắm bắt số lượng học sinh, sinh viên, thanh niên công nhân và người lao động nhập cư tại các khu lưu trú, khu nhà trọ trên địa bàn và hỗ trợ làm thủ tục tạm trú theo quy định.

- Phối hợp với các ngành địa phương vận động chủ nhà trọ không tăng giá phòng ở, điện, nước sinh hoạt bằng cách ký cam kết với người ở trọ với sự có mặt của chính quyền địa phương, đặc biệt tại các địa phương có nhiều khu công nghiệp, cụm công nghiệp.

- Cùng cố, thành lập các chi đoàn chung cư, khu nhà trọ, khu lưu trú dành cho thanh niên công nhân hoặc sinh viên; thành lập các câu lạc bộ thanh niên, sinh viên nhà trọ, tham gia bảo đảm an ninh trật tự và phòng, chống tệ nạn xã hội trên địa bàn.

- Triển khai xây dựng “Tủ sách thanh niên”, “Không gian đọc sách” tại các điểm nhà văn hóa, khu sinh hoạt cộng đồng nhằm kết nối, tạo sân chơi cho học sinh, sinh viên, thanh niên.

- Tổ chức các hoạt động tình nguyện thăm hỏi, trao tặng quà cho người dân, thanh niên công nhân, người lao động nhập cư có hoàn cảnh khó khăn; giới

thiệu và tìm kiếm việc làm thêm cho sinh viên; giới thiệu việc làm cho thanh niên, người lao động nhập cư.

- Thường xuyên nắm bắt, tâm tư nguyện vọng của thanh niên nhập cư để định hướng tư tưởng, ổn định tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội tại địa bàn.

4. Xây dựng các mô hình điểm cấp tỉnh về triển khai phong trào “Thanh niên tham gia xây dựng đô thị văn minh”

- Tùy điều kiện thực tế tại mỗi địa phương, các tỉnh, thành Đoàn nghiên cứu triển khai xây dựng các mô hình hoạt động điểm cấp tỉnh về triển khai phong trào “*Thanh niên tham gia xây dựng đô thị văn minh*”. Các mô hình này là hoạt động cụ thể tham gia giải quyết một hoặc nhiều vấn đề bức xúc, tồn đọng lâu ngày ảnh hưởng tới quá trình hoàn thiện các Tiêu chí về chuẩn đô thị văn minh tại địa bàn; hoặc là cách thức hoạt động mới của Đoàn, Hội trong đoàn kết, tập hợp thanh niên hay tuyên truyền, giáo dục thanh thiếu nhi trong tham gia xây dựng đô thị văn minh.

- Hằng năm, các đơn vị gửi đăng ký triển khai mô hình điểm cấp tỉnh về Trung ương Đoàn. Trung ương Đoàn sẽ tiến hành đánh giá, tổng hợp và biên tập nội dung các mô hình điểm triển khai hiệu quả từ các tỉnh, thành Đoàn để xây dựng Cẩm nang “*Những mô hình hoạt động hiệu quả của Đoàn tham gia xây dựng đô thị văn minh*”, cập nhật bổ sung nội dung hằng năm.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Trung ương Đoàn

- Giao Ban Thanh niên Công nhân và Đô thị Trung ương Đoàn làm đơn vị thường trực theo dõi triển khai và đánh giá kết quả triển khai hoạt động thông qua chấm điểm bộ tiêu chí đối với các tỉnh, thành Đoàn.

- Định kỳ tổ chức kiểm tra, giám sát kết quả triển khai phong trào “*Thanh niên tham gia xây dựng đô thị văn minh*” tại các địa phương (*lồng ghép trong đợt kiểm tra định kỳ hoặc kiểm tra theo chuyên đề*).

- Xây dựng các tuyến bài truyền thông về các mô hình, gương tập thể, cá nhân có thành tích tiêu biểu trong triển khai phong trào “*Thanh niên tham gia xây dựng đô thị văn minh*”.

- Tổ chức Liên hoan các mô hình tiêu biểu trong triển khai phong trào “*Thanh niên tham gia xây dựng đô thị văn minh*” toàn quốc **02 năm/01 lần**.

- Chỉ đạo tổ chức triển khai đồng loạt các hoạt động cao điểm tình nguyện tham gia xây dựng đô thị văn minh trong Tháng Thanh niên, Chiến dịch Thanh niên tình nguyện Hè hằng năm.

- Chủ trì biên soạn Cẩm nang “*Những mô hình hoạt động hiệu quả của Đoàn tham gia xây dựng đô thị văn minh*”, cập nhật bổ sung nội dung hằng năm.

2. Các tỉnh, thành Đoàn

- Các Tỉnh, thành đoàn ban hành kế hoạch triển khai thực hiện phù hợp với điều kiện, đặc điểm tại từng đơn vị, địa phương; thường xuyên kiểm tra,

giám sát việc triển khai phong trào “*Thanh niên tham gia xây dựng đô thị văn minh*” tại các cấp bộ Đoàn.

- Chỉ đạo Đoàn Thanh niên cấp Quận, Thành phố (trực thuộc tỉnh), Thị xã hàng năm có báo cáo và đăng ký với cấp ủy, chính quyền địa phương về việc thực hiện các công trình, phần việc thanh niên tham gia thực hiện, hoàn thiện các Tiêu chí đạt chuẩn đô thị văn minh tại địa bàn.

- Chỉ đạo các cấp bộ Đoàn trực thuộc tỉnh, thành phố phối hợp với các tổ chức chính trị - xã hội các cấp trong triển khai xây dựng phong trào “*Thanh niên tham gia xây dựng đô thị văn minh*”.

- Hàng năm, Ban Thường vụ Đoàn cấp tỉnh báo cáo danh mục mô hình tham gia xây dựng đô thị văn minh dự kiến triển khai trong năm về Trung ương Đoàn **trước ngày 31/01** và gửi báo cáo kết quả triển khai mô hình **trước ngày 30/11**.

- Mỗi tỉnh, thành Đoàn lựa chọn đăng ký ít nhất **01** phường (thị trấn) để hỗ trợ hoàn thành tiêu chí đạt chuẩn đô thị văn minh theo Quyết định của Thủ tướng Chính phủ.

- Phối hợp tổ chức *Liên hoan các mô hình tiêu biểu trong tham gia xây dựng đô thị văn minh cấp tỉnh, thành phố*; tuyên dương, khen thưởng cá nhân, tập thể có thành tích trong triển khai phong trào “*Thanh niên tham gia xây dựng đô thị văn minh*” tại địa phương, đơn vị.

3. Các Đoàn trực thuộc

- Xây dựng kế hoạch triển khai phong trào “*Thanh niên tham gia xây dựng đô thị văn minh*” phù hợp đặc thù của từng đơn vị.

- Phối hợp với các tỉnh, thành Đoàn triển khai các mô hình về xây dựng đô thị văn minh, chú trọng triển khai các mô hình cụ thể về tham gia thực hiện, hoàn thiện các Tiêu chí đạt chuẩn đô thị văn minh gắn với chức năng, nhiệm vụ của từng cơ quan, đơn vị.

4. Chế độ thông tin, báo cáo

Các tỉnh, thành Đoàn và Đoàn trực thuộc thực hiện chế độ thông tin, báo cáo kết quả triển khai phong trào “*Thanh niên tham gia xây dựng đô thị văn minh*” theo các hình thức sau:

- Lồng ghép kết quả triển khai phong trào “*Thanh niên tham gia xây dựng đô thị văn minh*” trong các báo cáo định kỳ về kết quả triển khai công tác Đoàn và phong trào thanh thiếu nhi của địa phương, đơn vị.

- Xây dựng báo cáo riêng về kết quả triển khai phong trào “*Thanh niên tham gia xây dựng đô thị văn minh*” hằng năm, gửi về Trung ương Đoàn **trước ngày 30/11**.

- Xây dựng báo cáo chuyên đề theo yêu cầu của Ban Bí thư Trung ương Đoàn tại từng thời điểm.

Các nội dung báo cáo gửi về Trung ương Đoàn qua Ban Thanh niên Công nhân và Đô thị theo hệ thống quản lý văn bản điện tử I-Office.

Trên đây là Hướng dẫn triển khai phong trào “*Thanh niên tham gia xây dựng đô thị văn minh*”. Ban Bí thư Trung ương Đoàn đề nghị các tỉnh, thành Đoàn và Đoàn trực thuộc triển khai hiệu quả, đồng bộ tại địa phương, đơn vị. Thông tin chi tiết liên hệ Ban Thanh niên Công nhân và Đô thị Trung ương Đoàn, địa chỉ: 62 Bà Triệu - Hoàn Kiếm - Hà Nội, email: sangtaotre09@doanthanhnien.vn.

Nơi nhận:

- Đ/c Bùi Thị Minh Hoài, Bí thư TW Đảng, Trưởng Ban Dân vận TW (để b/c);
- Đ/c Nguyễn Trọng Nghĩa, Bí thư TW Đảng, Trưởng Ban Tuyên giáo TW (để b/c);
- Đ/c Đỗ Văn Chiến, Bí thư TW Đảng, Chủ tịch UBTWMTTQ Việt Nam (để b/c);
- Ban Dân vận TW, Ban Tuyên giáo TW, Ban Kinh tế TW, Văn phòng TW Đảng (để b/c);
- Văn phòng Chính phủ (để b/c);
- Ủy ban TW MTTQ Việt Nam (để b/c);
- Ban Bí thư TW Đoàn;
- Các tỉnh, thành ủy, Đảng ủy trực thuộc TW;
- UBND các tỉnh, thành phố;
- Các Ban, đơn vị thuộc TW Đoàn;
- Các tỉnh, thành Đoàn và Đoàn trực thuộc;
- Lưu VP, CNĐT.

TM. BAN BÍ THƯ TRUNG ƯƠNG ĐOÀN



Ngô Văn Cương